



TRIBUNALE DI TERAMO

Prot. 106/07/AC-1

Teramo 10 gennaio 2008

Oggetto: accesso agli sportelli dell'area civile, funzionamento del sistema eliminacode.

AL SIG. PRESIDENTE
DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI
TERAMO

A seguito della temporanea riduzione degli orari al pubblico degli sportelli in oggetto, l'erogatore dei biglietti numerici di prenotazione è ora parametrato sull'orario 9.45-12.30.

Il Dirigente amministrativo dott. LUISE mi riferisce che è stata, da qualche giorno, anticipata di 15 minuti detta funzionalità in modo da consentire, alle ore 10.00, la piena operatività degli sportelli.

Il dott. LUISE mi ha manifestato il proprio contrario avviso ad una eccessiva anticipazione di detto orario, al fine di ridurre i casi, già ricorrenti, nei quali alle prenotazioni non corrisponde l'effettiva presenza dell'interessato.

Capita, infatti, che ad una chiamata numerica non segua la presenza allo sportello dell'utente.

Tali "vuoti" finiscono per rallentare la sequenza delle chiamate, dovendosi inevitabilmente attendere, per un ragionevole lasso di tempo, l'eventuale arrivo del prenotato, con ulteriore aggravio dei già lunghi tempi di attesa.

Fenomeno che, si ritiene, finirebbe per essere incrementato e favorito da un eccessivo anticipo dell'orario di prelievo delle prenotazioni.

Si resta, comunque, disponibili a valutare ogni possibile soluzione migliorativa.

Distinti saluti



IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE
dott. Giuseppe A. CASSANO