



**TRIBUNALE PER I MINORENNI DI L'AQUILA**

**Via Acquasanta n. 1**

**Tel. 0862/4841232**

**tribmin.laquila@giustizia.it**

Prot. n. 517 / 2.1.15

L'Aquila, li - 7 MAR 2024

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di  
L'Aquila, Chieti, Pescara, Teramo  
Avezzano, Lanciano, Sulmona, Vasto.

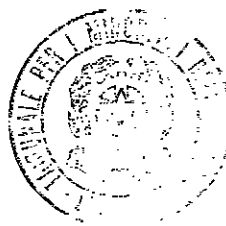
**OGGETTO: Ordine Servizio n. 1/2024 – apertura al pubblico Cancellerie.**

Trasmetto al fine di darne la più ampia conoscenza agli iscritti, l'ordine di servizio che prevede la modifica temporanea dell'orario di apertura al pubblico delle Cancellerie.

Comprendo il disagio che inevitabilmente si ripercuoterà sull'utenza, ma mi sono vista costretta ad adottare la riduzione di orario per l'impossibilità di garantire almeno la funzionalità indispensabile all'Ufficio con le esigue risorse di personale disponibile, che deve quantomeno tempestivamente procedere all'esecuzione dei provvedimenti ed alle iscrizioni a ruolo dei ricorsi di parte, oltre che alla gestione delle relazioni dei servizi.

Assicuro di aver intrapreso ogni possibile iniziativa volta ad implementare il numero degli addetti come da allegata nota trasmessa al Ministero della Giustizia ed alla Corte d'Appello e confido nello spirito di reciproca collaborazione che da sempre impronta i rapporti dell'Ufficio con l'Avvocatura.

Distinti saluti.



Il Presidente  
Cecilia Angrisano



## TRIBUNALE PER I MINORENNI L'AQUILA

Via Acquasanta n. 1

Tel. 0862/4841232

tribmin.laquila@giustizia.it

Prot. n. 4 / 2024 INT.

### ORDINE DI SERVIZIO N. 1/2024

#### IL PRESIDENTE

Visti i precedenti Ordini di Servizio;

Considerate le gravi carenze di organico del personale amministrativo, acuitesi a seguito dei recenti trasferimenti presso altri Uffici Giudiziari;

Ritenuto:

- di dover modificare l'orario di apertura al pubblico delle Cancellerie Civili e Penali per consentire al personale presente di svolgere il lavoro interno;
- di dover regolamentare anche le richieste di informazioni telefoniche;

#### DISPONE CHE:

- a decorrere dall'11/3/2024 l'orario di apertura al pubblico delle Cancellerie sia articolato nel seguente modo:

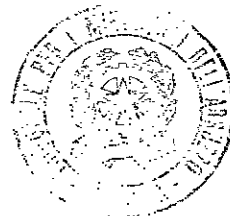
**DAL LUNEDI' AL SABATO – DALLE 8,30 ALLE 11,30;**

- l'orario di ricevimento delle richieste telefoniche dell'utenza sia il seguente:

**DAL LUNEDI' AL SABATO – DALLE 11,30 alle 13,00.**

Si comunichi a tutto il personale, alla Procura della Repubblica in sede, ai Consigli degli Ordini degli Avvocati del Distretto Abruzzo ed al pubblico mediante affissione sulla porta di ingresso del Tribunale e su quelle di accesso alle Cancellerie.

L'Aquila, li - 7 MAR 2024



Il Presidente  
Cecilia Angrisano



**TRIBUNALE PER I MINORENNI DI L'AQUILA**

**Via Acquasanta n. 1**

**Tel. 0862/4841232**

**tribmin.laquila@giustizia.it**

Prot. n. 460 / 6.1.1

L'Aquila, li 29 febbraio 2024

**Al Ministero della Giustizia**

**Sig. Capo Dipartimento D.O.G. – ROMA**

**Al Ministero della Giustizia**

**D.O.G. – Direzione Generale del Personale e  
della Formazione - ROMA**

**Al Sig. Presidente**

**Corte d'Appello – L'AQUILA**

**OGGETTO: Situazione dell'organico del Tribunale per i Minorenni di L'Aquila: richiesta personale amministrativo.**

Torno a rappresentare la grave situazione di carenza di organico di personale amministrativo in cui versa questo Tribunale per i minorenni.

L'Ufficio, infatti, la cui pianta organica (21 unità) risulta già sottodimensionata in relazione al carico di lavoro, alle molteplici competenze, per altro aumentate a dismisura dalle nuove emergenze connesse alla digitalizzazione, oltre che in rapporto al personale di magistratura assegnato (5

giudici) ed alla componente onoraria, conta attualmente in servizio solo 12 unità di personale (oltre ad un centralinista non vedente in esubero), di cui 1, con la qualifica di conducente di automezzi, sempre più spesso impegnato per le attività di guida condivise con gli altri Uffici giudiziari della sede, come disposte dalla Corte di Appello. E' di tutta evidenza come, a fronte di una pianta organica di 21 dipendenti, i soli 11 in servizio a tempo pieno non possano, anche approfondendo il massimo dell'impegno, attendere agli svariati adempimenti necessari ad assicurare il buon andamento dell'Ufficio e la giusta risposta alla domanda di giustizia dell'utenza.

Ricordo che, negli ultimi anni, il carico di lavoro è aumentato in maniera esponenziale, come facilmente evincibile dalle rilevazioni statistiche.

Inoltre, l'introduzione, dal luglio 2023, del nuovo sistema operativo per il settore civile (SICID), sistema modulato su quello già in uso nei Tribunali ordinari, pertanto soggetto a continue modifiche stante la specificità della materia trattata dai Tribunali per i minorenni, e tuttora non adeguatamente funzionale, ha creato e continua a creare moltissime difficoltà nella gestione dei procedimenti sia al personale operante sia ai magistrati.

Come noto, i Tribunali per i minorenni, inoltre, non sono stati destinatari di alcuna risorsa umana derivante dal PNRR, al contrario dei Tribunali ordinari che hanno visto assegnate numerose risorse umane.

Devo invece evidenziare che questo Ufficio, oltre ad avere una copertura di organico pari a circa il 40% del totale, con riguardo ad alcune figure professionali, strategiche per il corretto funzionamento della macchina giudiziaria, risente di scoperture ben maggiori.

Riassumo di seguito le vacanze rispetto all'organico previsto:

- n. 1 operatore giudiziario (sui 4 previsti:25%);
- n. 1 assistente giudiziario (per distacco ex art. 42 bis D. Lgs. 151/2001 c/o Tribunale di Teramo);
- n. 1 direttore (sui 2 previsti:50%);
- n. 1 conducente di automezzi (sui 2 previsti:50%);
- n. 3 funzionari giudiziari (sui 4 previsti:75%);
- n. 2 ausiliari (su 2 previsti:100%).

Ritengo che la carenza di 3 sui 4 funzionari giudiziari previsti sia particolarmente rilevante e gravi pesantemente sulla corretta gestione dei servizi, soprattutto per le specifiche competenze, anche informatiche, attualmente richieste.

Per altro, l'unico funzionario in servizio ed un cancelliere esperto sono di recente assunzione e, pertanto, necessitano ancora di tempo e di formazione.

Non meno grave la totale assenza di ausiliari, circostanza che costringe altre figure professionali, già impegnate con incombenze proprie, a farsi carico anche delle attività a questi demandate.

Ad aggravare un quadro già di per sé preoccupante evidenzio, inoltre, che per alcuni dipendenti, che presentano anche una percentuale di invalidità riconosciuta, il medico competente ha certificato delle limitazioni in ordine ad alcune mansioni proprie della qualifica professionale a cui appartengono.

E' di tutta evidenza come, nella situazione illustrata, la temporanea legittima assenza, per qualsiasi ragione, anche di una sola unità di personale crei un vero problema alle cancellerie ed un conseguente disservizio all'utenza che gravita da tutta la Regione su questo Tribunale.

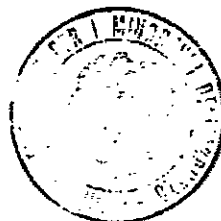
Impensabile addirittura è sostenere, a pari condizioni, l'impatto della prossima entrata in vigore del Tribunale per le persone per i minorenni e per le famiglie che attribuirà ulteriori competenze riferite a materie, quali separazioni e divorzi, che avranno una ricaduta numerica ingestibile.

Devo inoltre registrare lo sconforto ed il malumore del personale in servizio che vede limitata la possibilità di fruire della modalità di lavoro agile (cd. smart-working), al contrario dei colleghi in servizio presso altri Uffici Giudiziari, ove detta possibilità è stata concessa sulla scorta di una copertura di organico che non crea disfunzioni.

Stante la situazione descritta mi vedo costretta, fino alla copertura dei posti vacanti, ad adottare provvedimenti "tampone" di riduzione di giorni e orari di front-office anche a mezzo comunicazioni telefoniche, in modo da consentire al poco personale di dedicarsi ai molteplici, spesso urgenti, adempimenti di cancelleria, nella certezza, per altro, che tali misure non saranno sufficienti ad evitare i prevedibili disservizi.

Tanto premesso, chiedo di valutare la possibilità di avviare la procedura mirata all'assunzione dei profili professionali di operatore e di ausiliario mediante il coinvolgimento dei competenti servizi di collocamento mirato territoriali, ai sensi della legge 68/1999.

Certa che codesti Uffici vorranno tenere nella massima considerazione le problematiche rappresentate e confidando nella risoluzione delle stesse mediante adeguata assegnazione di personale, onde consentire a questo Tribunale di assolvere compiutamente e nel rispetto dei termini a tutte le incombenze di competenza, porgo distinti saluti.



Il Presidente  
Cecilia Angrisano